

# 公文改版環境設定手冊

第 1 版 112/09/13 製作

為確保同仁電腦可正常運行新版公文系統，請於公文系統改版正式上線前，依照本手冊步驟，完成電腦環境設定。

設定過程如有問題，**請先洽貴機關或學校資訊人員協助處理**，如仍有系統問題再請資訊人員與資訊中心聯繫(02-29603456 分機 8526、8878)。

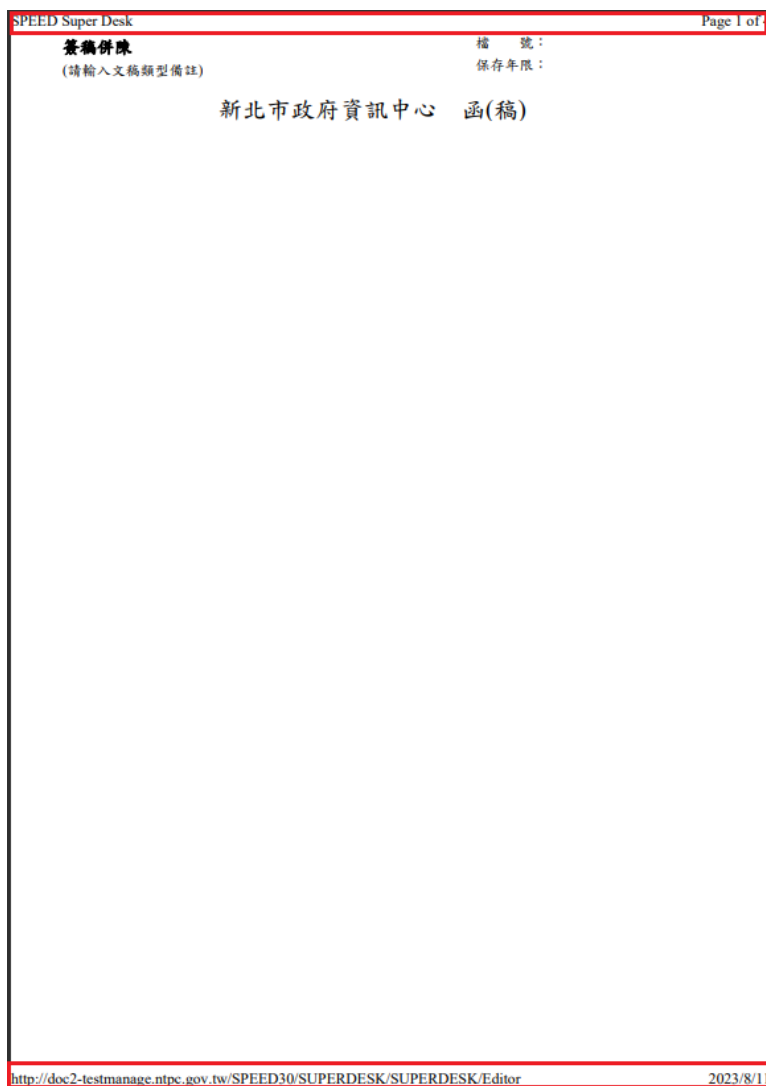
## 目錄

1、公文製作瀏覽器設定(對象:所有人) .....	2
(1) Edge IE 相容模式列印頁首頁尾刪除 .....	2
(2) Edge 快顯/彈出視窗信任設定 .....	3
(3) Chrome 快顯/彈出視窗信任設定 .....	4
2、條碼機列印程式(對象:登記桌及收發人員) .....	6
3、Hicos 元件(對象: 所有人).....	8

# 1、公文製作瀏覽器設定(對象:所有人)


## (1) Edge IE 相容模式列印頁首頁尾刪除

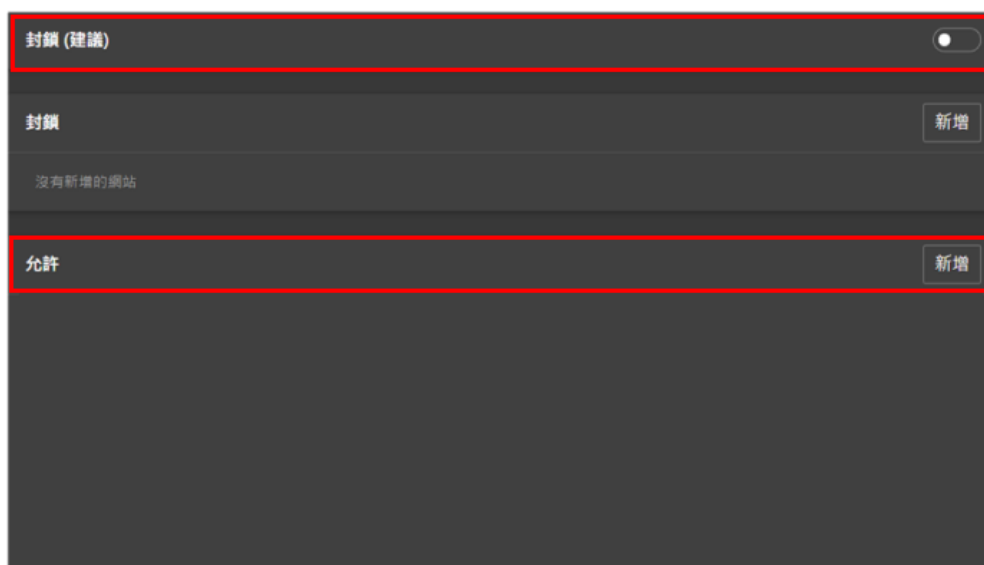
- 問題描述:新版公文製作,若使用 Edge IE 相容模式,列印公文會出現頁首頁尾問題(如下圖紅框處)。



- 派送機制(供資訊管理員參考):如有自建 AD 群組欲派送本設定,請另與本中心分機 8526 聯繫說明。
- 手動安裝元件:請至專案網站(doc2.ntpc.gov.tw) > 下載區 > 軟體下載:IE 頁首頁尾設定元件,下載後請執行並安裝。


## (2) Edge 快顯/彈出視窗信任設定

- 問題描述:使用 Edge 瀏覽器，登入公務雲點選二代公文後，右上角出現封鎖視窗提示訊息，無法順利跳轉至公文系統畫面。
- 派送機制(供資訊管理員參考):如有自建 AD 群組欲派送本設定，請另與本中心分機 8526 聯繫說明。
- 手動設定:開啟 Edge 瀏覽器，點選右上角 > 設定 > Cookie 和網站權限 > 右側列表下拉「快顯視窗並重新導向」> 將「封鎖(建議)」設為關閉 > 「允許」列表點選「新增」加入[\*.]ntpc.gov.tw。



### (3) Chrome 快顯/彈出視窗信任設定

- 問題描述:使用 Chrome 瀏覽器，登入公務雲，點選二代公文，右上角會有封鎖視窗提示訊息，無法順利跳轉至公文系統畫面。
- 派送機制(供資訊管理員參考):如有自建 AD 群組欲派送本設定，請另與本中心分機 8526 聯繫。
- 手動設定:

步驟一：開啟 Chrome 瀏覽器，點選右上角  > 設定 > 隱私權與安全性 > 網站設定



步驟二：彈出式視窗與重新導向



步驟三：請勾選在：網頁可以傳送彈出式視窗與重新導向。

預設行為

網站會在你造訪時自動套用這項設定

網頁可以傳送彈出式視窗和使用重新導向

禁止網站傳送彈出式視窗或使用重新導向

自訂設定

下列網站採用自訂設定，而非預設設定

不得傳送彈出式視窗或使用重新導向

新增

步驟四：找到「自訂設定」於「可以傳送彈出式視窗及使用重新導向」清單中，新增[\*.]ntpc.gov.tw。

預設行為

網站會在你造訪時自動套用這項設定

網頁可以傳送彈出式視窗和使用重新導向

禁止網站傳送彈出式視窗或使用重新導向

自訂設定

下列網站採用自訂設定，而非預設設定

不得傳送彈出式視窗或使用重新導向

未新增任何網站

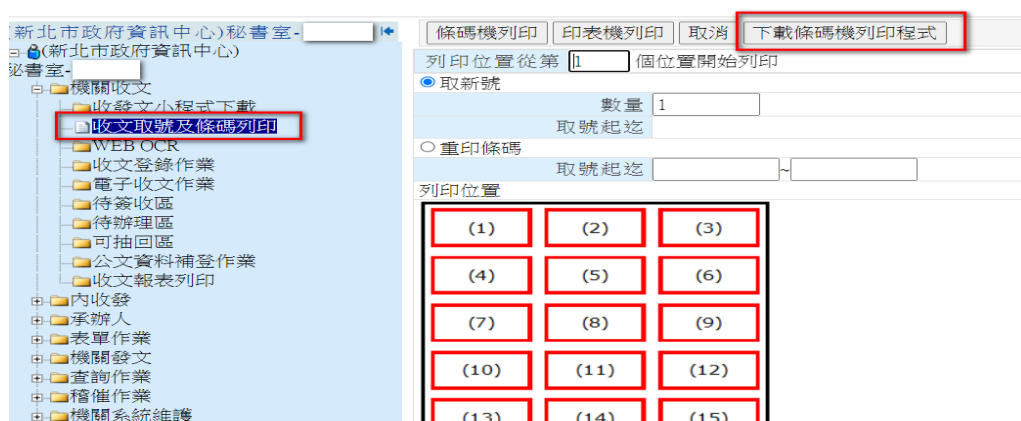
可以傳送彈出式視窗及使用重新導向

[\*.]ntpc.gov.tw

## 2、條碼機列印程式(對象:登記桌及收發人員)

- 使用時機：若使用 Edge 或 chrome 瀏覽器，要列印條碼，則必須安裝「下載條碼機列印程式」。
- 派送機制(供資訊管理員參考):如有自建 AD 群組欲派送本設定，請另與本中心分機 8526 聯繫。
- 手動下載及安裝操作手冊，請參閱專案網站  
(doc2.ntpc.gov.tw)>教育園地>操作手冊（文件：[條碼機列印程式安裝操作手冊](#)）

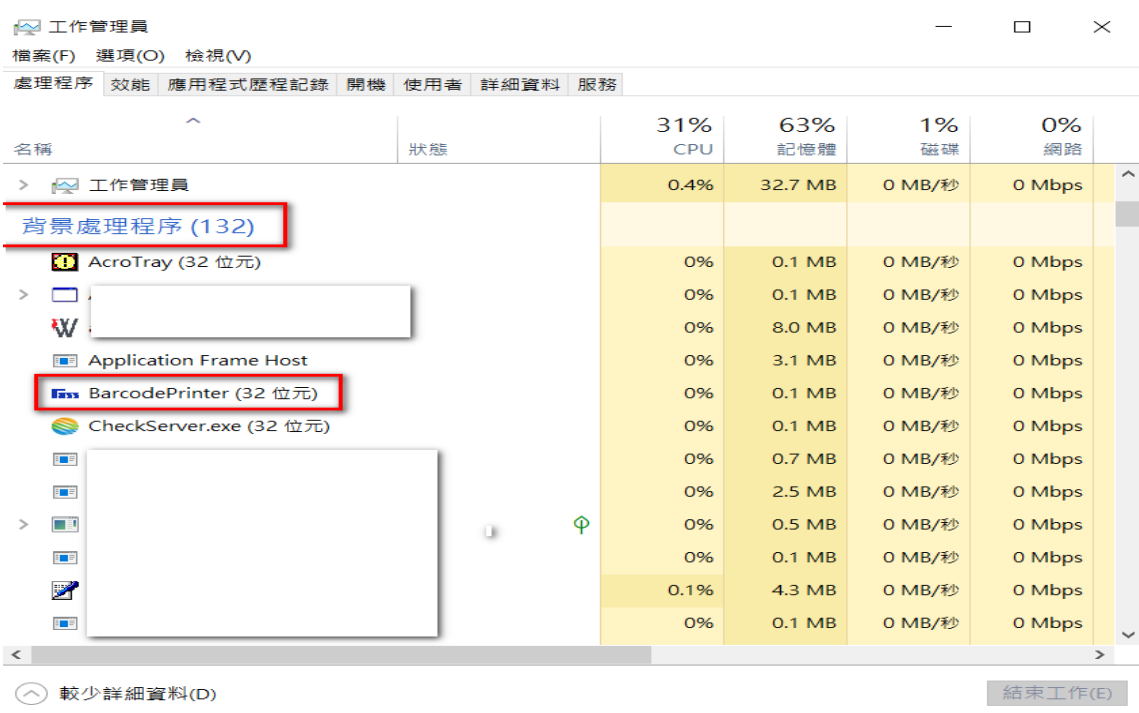
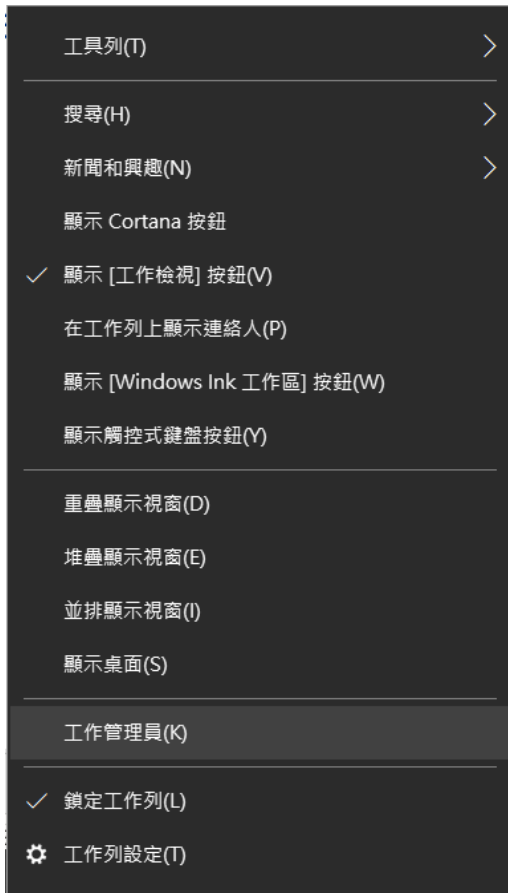
步驟一：機關收文人員>「收文取號及條碼列印」功能，點選「下載條碼機列印程式」(SPEEDBarcodePrinter)下載。(以 chrome 瀏覽器下載為例)。



步驟二：點選「條碼機列印程式」(SPEEDBarcodePrinter)，按滑鼠右鍵，點選「安裝」進行安裝。



步驟三：確認條碼機程式是否有安裝完成，請點選「工作管理員」，請在背景處理程序>是否有 BarcodePrinter(32)位元。



### 3、Hicos 元件(對象: 所有人)

請確認使用電腦是否有安裝 Hicos 元件，版本號：3.0.3 版本以上 (含跨平台元件)。

- 派送機制(供資訊管理員參考): 無。

- Hicos 版本檢查:

步驟一: 請至內政部憑證管理中心

([https://moica.nat.gov.tw/rac\\_plugin.html](https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html))

步驟二: 點選【檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測】至 IC 卡功能檢測頁面確認。



步驟三: 確認紅框處應為 3.0.3 以上。

#### 跨平台網頁元件下載

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103335
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.3.0 HiPKISign.exe:2.5.3 HiPKIDecrypt.exe:2.4.3
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3 30404, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	CASTLES EZ100PU 0 卡號:[TP07211019409265] ▼
6.輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試		



- 如遇加簽問題或 Hicos 版本非 3.0.3 以上，請至公務雲 > 憑證註冊 > 下載 HiCOS 元件。

步驟一：公務雲登入後，請點選右上角「憑證註冊」。



步驟二：請點選：下載(1)HICOS 元件，下載並安裝。。

自然人憑證註冊
行動自然人憑證註冊

自然人憑證註冊說明

使用自然人憑證請依下列步驟操作：

1. 請安裝智慧卡讀卡機，並插入您的自然人憑證。
2. 下載執行HiCOS PKI Smart Card程式：請確認讀卡機及自然人憑證無誤；(1)下載HiCOS元件，(2)檢測方式說明。
3. 下載自然人憑證元件：(1)下載自然人憑證元件(IE專用)，(2)下載自然人憑證元件(Chrome、Firefox、Edge專用)，(3)安裝說明。
4. 自然人憑證註冊：請於下方欄位輸入您的自然人憑證PIN碼完成註冊，如果您已註冊過自然人憑證可跳過本步驟。
5. 如果仍有問題，請電洽本府分機8500報修，於報修時將會請您執行「檢測程式」，以了解情況及協助解決問題。
6. 請使用者務必下載HiCOS卡片管理工具，並且使用HiCOS最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取及使用，以避免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情事發生。

開始註冊自然人憑證

請輸入PIN碼 ( 卡片密碼 )

我同意隱私權條款，[點此查看隱私權條款](#)。

步驟三：元件安裝完後，請確認是否 Hicos PKI Smart Card 及跨平台網頁元件。

